

DIENSTENWIJZER

Dienstenwijzer Noorderland Adviesgroep B.V.

Waarom deze dienstenwijzer?

Noorderland Adviesgroep B.V. hecht aan goede voorlichting over de diensten die u worden aangeboden en waarvan u gebruik maakt. In deze dienstenwijzer worden in het kort een aantal belangrijke onderdelen van onze dienstverlening besproken. De inhoud van onze dienstverlening en de structuur spelen hierbij een belangrijke rol. Voor aanvullende informatie kunt u ons bellen of mailen.

Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatie document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken over onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een schriftelijke overeenkomst met u vast.

Wie zijn wij

Noorderland Adviesgroep B.V. is een onafhankelijk gespecialiseerd adviesbureau op het gebied van verzekeringen. Zowel particulieren als ondernemingen zijn bij Noorderland Adviesgroep aan het goede adres voor het regelen van verzekeringsvraagstukken. Ons kantoor is gevestigd te Groningen, Stavangerweg 21-26. Wij zijn bereikbaar: per telefoon 050 - 820 0909 en per e-mail info@noorderlandadviesgroep.nl

Onze missie

“Noorderland Adviesgroep B.V. is een niet gebonden landelijk werkend bedrijf in assurantiën en financiële diensten. Noorderland Adviesgroep B.V. bemiddelt in en adviseert in hoogwaardige en op maat gemaakte verzekeringsproducten en adviesdiensten ten behoeve van ZZP'ers, het MKB, overige bedrijven en particulieren. Onze cultuur is ondernemend en cliëntgericht.”

Onze toegevoegde waarde

- Ruime ervaring in het adviseren van bedrijven, het georganiseerde MKB en particulieren;
- Spreekt de taal van de ondernemer en particulier;
- Ontwikkelt in samenspraak met organisaties en bedrijven producten en diensten aangepast aan de behoefte van de organisatie of het bedrijf;
- Goed bereikbaar;
- Snelle en correcte schade afwikkeling;
- Specialistische kennis op het gebied van risicobeheer, schadeverzekeringen en levensverzekeringen;
- Heldere afspraken over het serviceniveau;
- Onafhankelijk zonder deelneming van een verzekeringsmaatschappij of bank.

Noorderland Adviesgroep B.V. is uw bemiddelaar en adviseur in verzekeringen en begeleidt u desgewenst op het gebied van risicobeoordeling en risicofinanciering; met andere woorden: neemt u de risico's zelf of gaat u verzekeren. Bij onze adviezen heeft preventie veel aandacht. Bij Noorderland Adviesgroep B.V. kunt u terecht voor bedrijfs- en privéverzekeringen. Bovendien verzorgt Noorderland Adviesgroep B.V. voor u de schadebehandeling en/of declaraties (verzuim/ziekte etc.).

Waaruit bestaan onze belangrijkste taken?

Inventarisatie

- het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie;
- het in kaart brengen van uw situatie in relatie tot uw onderneming;
- het in kaart brengen van risico's binnen uw onderneming;
- het beoordelen of u een verzekering of andere financiële dienst nodig heeft en zo ja welke en waarom;
- het beoordelen van verzekeringsmaatschappijen, financiële instellingen en hun producten;

Bemiddeling & Advisering & Beheer & Begeleiding

- we bemiddelen en adviseren bij het afsluiten van verzekeringen;
- we beoordelen de juistheid van de dekking of dienst op basis van beschikbare gegevens;
- we voeren de werkzaamheden uit benodigd voor het tot stand komen van de contracten;
- we regelen de schade en benoemen zo nodig experts voor het vaststellen van de toedracht en hoogte van de schade;
- in geval van een schuldige derde staan wij u bij om de schade te verhalen;
- we regelen uitkeringen van nabestaanden-, oudedags- en arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen;
- we verzorgen het opzeggen en oversluiten van verzekeringen en het treffen van andere voorzieningen;
- we adviseren u met betrekking tot risicobeheer binnen uw onderneming;
- we beoordelen verzekeringspakketten op basis van second opinion.
- natuurlijk doen we de controle van polis- en contractgegevens;

Privacy

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt! Ons privacy-statement vind u op onze website.

Wat verwacht Noorderland Adviesgroep B.V. van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook iets van u. In ieder geval dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Als in geval van schade achteraf blijkt dat u bewust of onbewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan de verzekeringsmaatschappij besluiten tot geheel of gedeeltelijk afwijzen van uw claim! Heeft u elders verzekeringen lopen of worden deze beëindigd, laat het ons weten zodat wij de noodzakelijke acties kunnen ondernemen. Ook is het voor ons van belang op de hoogte te zijn van veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de risico's die u loopt en op de eventuele bestaande verzekeringen en voorzieningen. Te denken valt hierbij aan: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, wijziging van werkgever of beroep, verhuizing, ziekte, overlijden, verbouwing of verandering in het gebruik van de verzekerde zaken. Maar uiteraard ook bij belangrijke wijzigingen in uw onderneming zoals verbouwingen, vestiging op een andere locatie, investeringen e.d. Door ons vroegtijdig te informeren stelt u ons in staat, u juist en adequaat te adviseren en contact te onderhouden met verzekeraars.

Bereikbaarheid

Voor onze klanten willen wij goed bereikbaar zijn. Noorderland Adviesgroep B.V. is iedere werkdag bereikbaar vanaf 8.30 uur tot 17.00 uur. In geval van nood zoals ongeval of andere ingrijpende schade is Noorderland Adviesgroep 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar via 050 - 820 0909 of mobiel: 06 - 2299 4144 (Hilbrand) of 06 - 4785 5799 (Gerard).

De premie

De nota voor uw premie(s) ontvangt u in principe van de verzekeringsmaatschappij, tenzij dit anders is afgesproken. De verzekeraar int te allen tijde de premie. U kunt kiezen uit betalen via acceptgiro of automatische incasso. Termijnbetaling is eveneens mogelijk; indien hiervoor kosten worden berekend wordt dit vooraf aan u meegedeeld. Door binnen de gestelde termijnen uw premie te betalen riskeert u geen opschorting van de dekking. Betaalt u te laat dan heeft de verzekeringsmaatschappij het recht de premie gerechtelijk te incasseren. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

Relatie met verzekeringsmaatschappijen en andere financiële instellingen

Noorderland Adviesgroep B.V. is een onafhankelijke onderneming en dus niet gelieerd aan enige verzekeringsmaatschappij. In alle vrijheid kunt u een keuze maken uit het aanbod van Noorderland Adviesgroep B.V. Ook hebben we geen contractuele verplichtingen met verzekeraars om producten of diensten af te nemen.

Noorderland Adviesgroep B.V. vindt het belangrijk dat de keuze voor verzekeringsproducten en/of verzekeraars op basis van een grondige analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare en vergelijkbare financiële diensten wordt gemaakt.

Onze beloning

Onze beloning ontvangen wij als onderdeel van de premie van de verzekeringsmaatschappijen c.q. financiële instellingen waar uw verzekering is gesloten. Voor schade, zorg- en inkomensverzekeringen ontvangen wij de volgende provisie:

Schadeverzekeringen	Maximaal 20% van de premie
Inkomensverzekeringen	10% van de premie
Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (AOV)	Voor verzekeringen die afgesloten zijn voor 1/1/2013 ontvangt ons kantoor: maximaal 12,5% doorlopende provisie. Voor verzekeringen die afgesloten zijn na 1/1/2013 brengen wij eenmalig een bedrag van €495,- in rekening.

Een aantal van onze diensten zoals second opinions, advieswerkzaamheden zonder verzekering en werkzaamheden waarbij de investering in tijd niet meer in verhouding staat tot onze beloning, verrichten wij op basis van uurtarief. Ons uurtarief is € 75,00 ex BTW.

Voordat wij de opdracht met u overeenkomen, bespreken wij met u de werkzaamheden en de te verwachten kosten. In geval van meerwerk wordt u vooraf op de hoogte gesteld. Voor sommige opdrachten kan er een voorschot in rekening worden gebracht. Ook voor schadebehandeling kunnen kosten in rekening worden gebracht. In veel gevallen vergoedt de verzekeraar deze kosten. In gevallen waarbij de verzekeraar deze niet betaalt, wordt u hierover vooraf geïnformeerd.

Onze kwaliteit

Wij hebben ons aangemeld bij de Autoriteit Financiële Markten. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen. Daarnaast beschikken wij over diverse diploma's t.b.v. het kwalitatief hoogwaardig adviseren. De adviseur van Noorderland Adviesgroep is HBO-geschoold en in bezit van Assurantie B.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt hiervoor de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te sluiten naar een adviseur van uw keuze. Ook wij hebben het recht de relatie te beëindigen door de verzekeraar te verzoeken de lopende polissen over te boeken naar een andere intermediair van uw keuze.

Klachten

Noorderland Adviesgroep B.V. heeft een klachtenprocedure. Indien u een klacht meldt, zullen wij deze direct in behandeling nemen en trachten tot een oplossing te komen. Mochten wij niet tot een bevredigende oplossing komen dan kunt u met uw melding terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverleners (www.kifid.nl) op het adres: postbus 93257, 2509 AG Den Haag, het telefoonnummer is 070-333 89 60.

Beroepsaansprakelijkheid

Noorderland Adviesgroep B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor aanspraken die verband houden met door ons gemaakte beroepsfouten. Voor u biedt dit extra zekerheid.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor en/of de medewerkers zijn bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:
Autoriteit Financiële Markten (AFM)
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Noorderland Adviesgroep is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12047006. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klant over onze dienstverlening hebben en wij komen er niet samen uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Noorderland Adviesgroep is geregistreerd bij het Kifid onder nummer 300.017218.

Laatst bijgewerkt op: 9 juni 2022 | Wijzigingen voorbehouden